

Договір добровільного страхування наземного транспорту (КАСКО)
Договір добровільного страхування наземного транспорту (крім залізничного)

№ 11301 □□□□□

СЕРІЯ К
Частина 2

Цей Договір добровільного страхування ризиків, пов'язаних з експлуатацією наземного транспорту (надалі – Договір), укладено відповідно до діючого законодавства України, Правил добровільного страхування наземного транспорту (крім залізничного) ТДВ «СК «СПЕЙР» затверджених рішенням Нацкомфінпослуг №3260 від 22.12.2016 р., Правил добровільного страхування від нещасних випадків затверджених рішенням Нацкомфінпослуг №1465 від 30.06.2016 р. , разом надалі – Правила страхування.

Договір складається з Частини 1 та Частини 2, які є його невід'ємними частинами. Частина 1 та Частина 2 не діють окремо одна від одної.

СТРАХОВИК

ТОВАРИСТВО З ДОДАТКОВОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "СТРАХОВА КОМПАНІЯ "СПЕЙР" в особі Генерального директора Івантишина Василя Мирославовича, який діє на підставі Статуту.

Адреса: 03035, м. Київ, Солом'янська площа 2, оф.404

ЄДРПОУ 39213513;

р/р: № 26503053140636 в ПАТ КБ "Приватбанк" МФО 321842

СТРАХУВАЛЬНИК
ВИГОДОНАБУВАЧ

особа, визначена в п. 2 Частини 1 цього Договору

Вигодонабувачем за цим Договором є особа визначена в п. 3 Частини 1 цього Договору.

ВОДІЙ

зазначена в Частині 1 Договору страхування (або Додатку до Договору) фізична особа або категорія осіб, допущена у встановленому законодавством порядку до керування транспортним засобом.

Невиконання Водієм обов'язків передбачених **пп. 12.2.4, 12.2.8 - 12.2.11** Частини 2 цього Договору має ті ж самі наслідки, як і невиконання цих обов'язків **Страховальником**.

Страховик, Страховальник надалі в Договорі іменуються разом як „**Сторони**” та кожен окремо як „**Сторона**” та **Вигодонабувач** домовились про таке:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 1.1. Предметом цього Договору є майнові інтереси, що не суперечать закону, пов'язані з володінням, користуванням і розпорядженням визначеним в п. 5 Частини 1 цього Договору або в Додатку до цього Договору, наземним транспортним засобом (надалі ТЗ), у тому числі причепом до нього, та всіма видами транспортних засобів спеціального призначення, та додатковим обладнанням (надалі ДО), встановленим на ньому –(надалі страхування транспортного засобу (КАСКО)).
- 1.2. Страховик за Договором здійснює виплату страхового відшкодування, розмір якого визначається у відповідності з умовами, зазначеними в Частині 1 цього Договору та Частині 2 цього Договору.
- 1.3. При наявності розбіжності між умовами визначеними в Частині 1 та Частині 2 цього договору, переважними визнаються умови Частини 1 Договору.

2. СТРАХОВІ РИЗИКИ

- 2.1. Страховими ризиками за Договором є:
 - 2.1.1. знищення чи втрата визначеного в п. 5 Частини 1 або Додатку до цього Договору ТЗ та/або ДО внаслідок:
 - а) "ДТП" – дорожньо-транспортної пригоди, за винятком випадків, передбачених п. д) цього Розділу (ДТП – дорожньо-транспортна пригода, що сталася під час руху транспортного засобу, внаслідок якої загинули або поранені люди чи завдані матеріальні збитки);
 - б) "ПЦТО" - протиправних дій третіх осіб, а саме: знищення, грабж або крадіжка застрахованого ТЗ за винятком випадків передбачених **пп. д), е)** цього Розділу;
 - в) "ПВС" - пожежі, вибуху або самозаймання ТЗ;
 - г) "СЛ" - стихійного лиха (удару блискавки, бурі, шторму, урагану, зливи, граду, землетрусу, селю, обвалу, зсуву, паводка, повені тощо), нападу тварин, за винятком випадків, передбачених п. д) цього Розділу;
 - д) "ВП" - зовнішнього впливу на ТЗ сторонніх предметів/речовин, за винятком випадків, передбачених **пп. а), б), г)** цього Розділу;
 - е) "НЗ" - незаконного заволодіння ТЗ, внаслідок крадіжки, грабежу, розбою (за винятком випадків, коли дані дії були скоєні особою, що була допущена Страховальником/довіреною особою/Водієм до керування ТЗ в добровільному порядку).
 - 2.2. Страхуванню підлягають лише ті ризики, що обрані Страховальником та які зазначені в Частині 1 Договору .

3. СТРАХОВІ ВИПАДКИ

- 3.1. Страховий випадок - передбачена Договором подія (ризик, зазначений в Частині 1 цього Договору (або Додатку до Договору)), що відбулася в період та на території дії Договору, з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити виплату страхового відшкодування Страховальнику/Вигодонабувачу на умовах Договору.
- 3.2. Страховик в межах страхової суми компенсує збитки, що виникли внаслідок страхового випадку та пов'язані з компенсацією за втрату ТЗ, шляхом виплати страхового відшкодування відповідно до умов Договору.
- 3.3. Страховик також відшкодовує витрати, передбачені в Частині 1 Договору (або Додатку до Договору), спричинені страховим випадком. Такими можуть бути витрати, пов'язані з оплатою:
 - 3.3.1. необхідних і доречних дій з рятування застрахованого ТЗ та/або ДО та запобігання чи зменшення розміру збитку, в разі якщо такі дії були попередньо погоджені зі Страховиком;
 - 3.3.2. вартості послуг (витрат) за транспортування пошкодженого ТЗ з місця події до найближчого авторизованого/спеціалізованого для конкретного ТЗ місця ремонту у випадку неможливості його пересування по дорогах загального користування своїм ходом. (Дія цього пункту не поширюється на вантажні автомобілі, автобуси та сільськогосподарську техніку).

4. ВИКЛЮЧЕННЯ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ І ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

- 4.1. Виключеннями із страхових випадків визнаються події, що відбулися під час дії та/або безпосередньо внаслідок:
 - 4.1.1. недбалого ставлення до ТЗ, а саме: використання ТЗ не за призначенням та/або з порушенням умов технічної експлуатації та/або залишення ТЗ без життя всіх заходів щодо недопущення його самовільного руху та/або залишення відкритими (не зачиненими на замок) дверей ТЗ під час його руху, зупинки або стоянки;
 - 4.1.2. зміни конструкції ТЗ або встановлення деталей чи обладнання, на яке немає допуску від виробника (які не відповідають вимогам виробника) та/або які не передбачені технічною документацією виробника;
 - 4.1.3. конструкційного або природного зносу деталей, вузлів і агрегатів ТЗ;
 - 4.1.4. використання ТЗ у заздалегідь відомому Страховальнику або його довіреним особам/Водію незадовільному технічному стані (визначення технічного стану транспортного засобу провадиться згідно з чинними Правилами дорожнього руху);
 - 4.1.5. експлуатації ТЗ на шинах, зношених понад допустимі межі та таких, що не відповідають сезону експлуатації. (Вважається, що шини відповідають сезону експлуатації, якщо з 20 листопада по 10 березня використовуються зимові шини (на всіх колесах), з 25 березня по 5 листопада використовуються будь-які типи шин (окрім зимових) на всіх колесах. Шини вважаються зимовими лише за умови наявності на них відповідного

- маркування із зазначенням піктограми для шин із зимовим малюнком протектора та/або маркування із зазначенням піктограми для шин, що призначені для експлуатації в зимових умовах.
- 4.1.6. грубого порушення ПДР Водієм, якщо інше не зазначено в Частині 1 Договору;
 - 4.1.7. буксирування застрахованим ТЗ несправного або пошкодженого транспортного засобу з порушенням ПДР або буксирування застрахованого ТЗ з порушенням ПДР;
 - 4.1.8. здійснення Страхувальником/Вигодонабувачем або його довіреними особами /Водієм кримінально-карних дій з використанням ТЗ (за винятком дій, передбачених ст. 286 Кримінального Кодексу України), непокори органам влади (втечі з місця події, переслідування працівниками відповідних компетентних органів МВС і т.п.);
 - 4.1.9. участі в спортивних змаганнях та/або використання ТЗ для навчальної їзди та/або використання ТЗ у тест-драйвах та/або використання ТЗ в якості таксі та/або передачі ТЗ в оренду, якщо інше не зазначено в Частині 1 Договору;
 - 4.1.10. вибуху в результаті перевезення, збереження вибухонебезпечних речовин, боєприпасів;
 - 4.1.11. пожежі, що виникла в результаті порушення Страхувальником/Вигодонабувачем чи його довіреними особами/Водієм правил техніки безпеки при проведенні ремонтно-технічних робіт та обслуговування та/або користування пальними та/або вибухонебезпечними речовинами, при використанні відкритого вогню чи газоелектрозварювального апарата;
 - 4.1.12. паління в салоні ТЗ;
 - 4.1.13. використання ТЗ в якості автомобілів швидкої медичної допомоги (на постійній основі);
 - 4.1.14. завантаження застрахованого ТЗ на інший ТЗ або його розвантаження з іншого ТЗ, а також перевезення непошкодженого ТЗ на платформі, в кузові, в контейнері тощо;
 - 4.1.15. пошкоджень / несправностей ТЗ, усунення яких здійснюється згідно з гарантійними зобов'язаннями виробника;
 - 4.1.16. усякого роду воєнних дій та їх наслідків, оголошеної чи неоголошеної війни, громадянської війни чи її наслідків, революції, повстань, воєнних маневрів та інших заходів воєнного характеру;
 - 4.1.17. арешту, вилучення, конфіскації, ревізії, обмеження свободи пересування чи затримання, знищення або пошкодження ТЗ за розпорядженням військової або цивільної влади (в т.ч. невизнаними) та/або будь-яких терористичних груп чи терористичних організацій (в тому числі терориста / терористів, який / які може / можуть діяти окремо від терористичних груп чи терористичних організацій), незаконно створених воєнізованих або збройних формувань, а також спроба скоєння або загроза скоєння будь-якої вищезазначеної дії;
 - 4.1.18. пошкодження та/або знищення мінами, бомбами, торпедами, снарядами та іншими зброями війни / засобами ведення війни;
 - 4.1.19. страйків, локаутів, заколотів, трудових безладів, громадянських хвилювань, масових заворушень, а також будь-яких дій з застосуванням зброї, під час проведення військової операції;
 - 4.1.20. протиправних дій терористичного спрямування – терористичних актів, встановлення вибухового пристрою тощо, або дій, яких вжито з метою запобігання, придушення, контролю або зменшення наслідків будь-якого фактичного, передбачуваного, очікуваного, загрожуючого чи усвідомлюваного терористичного акту.
 - 4.2. Страховим випадком не визнається подія, що відбулась при керуванні ТЗ особою, що не мала посвідчення водія відповідної категорії або права керування цим ТЗ або знаходилася в стані алкогольного сп'яніння та/або перебувала під впливом наркотичних чи токсичних речовин та/або перебувала під впливом лікарських препаратів, що знижують швидкість реакції і увагу (за виключенням випадку, коли така особа здійснює управління викраденим ТЗ).
 - 4.3. Страховик не відшкодує:
 - 4.3.1. пошкодження або втрату будь-якого майна (крім ДО, що визначене Договором), яке знаходилося у ТЗ, зазначеному в Договорі;
 - 4.3.2. витрати на паливно-мастильні, миючі, а також фільтруючі матеріали, заправні технологічні рідини і гази, гальмівні колодки, гальмівну рідину, окрім випадків, коли заміна таких рідин передбачена технологією ремонту застрахованого ТЗ, та необхідність такої заміни виникла внаслідок настання страхового випадку;
 - 4.3.3. збитки, пов'язані з крадіжкою коліс (у тому числі запасних), встановлених на ТЗ;
 - 4.3.4. збитки, пов'язані з викраденням ТЗ внаслідок крадіжки разом із ключами та/або реєстраційними документами, що були залишені у цьому ТЗ та/або передачі ключів, документів на ТЗ особам, що не мають права керувати ТЗ на законних підставах. Дане положення не поширюється на випадок, коли крадіжка ТЗ трапилась безпосередньо після крадіжки ключів від цього ТЗ у Страхувальника (Водія);
 - 4.3.5. витрати на повторне проведення експертизи з ініціативи Страхувальника;
 - 4.3.6. оплату актів огляду (дефектних актів, калькуляцій), складених працівниками СТО, послуг зі зберігання ТЗ на стоянці, що охороняється (на СТО), крім випадків, коли такі витрати погоджені зі Страховиком у письмовій формі;
 - 4.3.7. збитки внаслідок пошкодження застрахованого ТЗ вантажем, в тому числі під час його навантаження та / або розвантаження;
 - 4.3.8. збиток за пошкодження, що отримані ТЗ внаслідок незаконного заволодіння ТЗ, якщо не був застрахований ризик НЗ, або якщо незаконне заволодіння ТЗ було скоєне особою, що була допущена Страхувальником/Водієм до керування ТЗ в добровільному порядку;
 - 4.3.9. збитки, пов'язані з використанням ТЗ поза межами території (місця) дії Договору, зазначеної в Частині 1 ;
 - 4.4. Страховик, в будь-якому випадку, не відшкодує непрямі витрати, які можуть бути викликані страховим випадком (штраф, вигода, яку втрачено, втрата прибутку, простій, банківське обслуговування, моральний збиток та інше);

5. СТРАХОВА СУМА. ЛІМІТ ВІДШКОДУВАННЯ СТРАХОВИКА

- 5.1. Страховою сумою (далі – **СС**) є визначена грошова сума, у межах якої Страховик відповідно до умов Договору зобов'язаний провести виплату страхового відшкодування при настанні страхового випадку.
- 5.2. Ринкова вартість транспортного засобу (далі – **РВ**) – це вартість транспортного засобу:
 - 5.2.1. розрахована згідно Методики товарознавчої експертизи та оцінки колісних транспортних засобів, затвердженої спільним наказом Міністерства Юстиції та Фонду державного майна України № 742/5/2092 від 24.11.2003 (зі змінами та доповненнями);
 - 5.2.2. визначена на підставі документів, зазначених у **пп.14.3.1.2-14.3.1.3** Частини 2 цього Договору (використовується лише для визначення ринкової вартості транспортного засобу після настання страхового випадку).
- 5.3. Страхова сума зазначається в п. 7 Частині 1 цього Договору (або Додатку до Договору).
- 5.4. Страхова сума за згодою Сторін та Вигодонабувача може бути збільшена протягом строку дії Договору шляхом внесення відповідних змін і доповнень у Договір і сплати додаткового страхового платежу.
- 5.5. Ліміт відшкодування Страховика є встановлений граничний розмір виплат страхових відшкодувань, при досягненні якого Договір припиняє свою дію стосовно визначеного виду страхування.
- 5.6. Ліміт відшкодування Страховика за КАСКО встановлений відповідно до обраного виду страхування, та може бути:
 - а) "**НАЛ**" – неагрегатний ліміт відшкодування. Страхова сума є лімітом відшкодування Страховика по кожному страховому випадку. Договір припиняє дію з моменту виплати страхового відшкодування по одному випадку в розмірі, еквівалентному розміру страхової суми за вирахуванням франшизи, або у випадку конструктивної, фактичної загибелі, або настанні страхового випадку за ризиком НЗ. Договір діє до кінця обумовленого в Частині 1 строку в рамках страхової суми, якщо розмір одноразово виплаченого страхового відшкодування менший встановленої Договором страхової суми (за вирахуванням франшизи), окрім випадків виплати страхового відшкодування при конструктивній/фактичній загибелі або при незаконному заволодінні ТЗ;
 - б) "**АЛ**" – агрегатний ліміт відшкодування. Страхова сума є загальним лімітом відшкодування Страховика по всіх страхових випадках, що відбулися під час дії Договору. Договір вважається виконаним і припиняє свою дію з моменту виплати сумарного страхового відшкодування в розмірі, еквівалентному розміру страхової суми за вирахуванням франшизи по всіх страхових випадках, що сталися за Договором. Договір діє до кінця обумовленого в Частині 1 строку в межах різниці між страховою сумою і розміром виплачених страхових відшкодувань, тобто страхова сума зменшується на розмір виплачених відшкодувань. Страхова сума може бути відновлена до початкового розміру за письмовою заявою Страхувальника шляхом внесення відповідних змін в Договір та сплати додаткового страхового платежу;

Договір добровільного страхування наземного транспорту (КАСКО)

- в) "ДПВ" - до першого страхового випадку. Страхова сума є лімітом відшкодування Страховика по одному страховому випадку за період дії Договору. Договір припиняє дію з моменту настання першої заявленої Страхувальником події, кваліфікованої Страховиком як страховий випадок.
- 5.7. Ліміт відшкодування Страховика за КАСКО зазначено в Частині 1 цього Договору (або Додатку до Договору).
- 5.8. Ліміти витрат, передбачені п. 3.3 Частини 2 Договору, зазначені в Частині 1 (або Додатку до Договору) і діють стосовно кожного визначеного Договором ТЗ.
- 5.9. Договір зберігає дію стосовно визначених п. 3.3 Частини 2 цього Договору витрат до кінця обумовленого Частиною 1 (або Додатку до Договору) строку в розмірі, що є різницею між сумою цього (окремого) ліміту і розміром компенсованих за відповідним (цим) лімітом витрат.

6. СТРАХОВИЙ ТАРИФ, СТРАХОВИЙ ПЛАТІЖ І ПОРЯДОК ЙОГО СПЛАТИ

- 6.1. Страховий тариф - ставка страхового внеску (страхового платежу) з одиниці страхової суми за період страхування. Страховий тариф розрахований згідно Правил та зазначений в Частині 1 цього Договору .
- 6.2. Страховий платіж - це плата за страхування, тобто грошова сума, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику. Страховий платіж визначається Страховиком в односторонньому порядку виходячи з існуючих тарифів Страховика та зазначається у Частині 1 цього Договору (або Додатку до Договору).
- 6.3. Сплата страхового платежу здійснюється відповідно до визначених в Частині 1 цього Договору умов та строків.

7. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

- 7.1. Договір укладається на строк, визначений в п. 10 Частини 1 цього Договору (або Додатку до Договору). Строк дії Договору може поділятися на періоди.
- 7.2. Період страхування (період дії Договору) – частина строку, протягом якого діє Договір.
- 7.3. Договір набирає чинності з моменту, вказаного як початок строку дії Договору, але не раніше надходження страхового платежу (першого платежу) в повному розмірі на поточний рахунок або в касу Страховика чи його представника або через інші платіжні системи, дозволені законодавством України і які запроваджені у Страховика, якщо інше не погоджено письмово Сторонами.

8. МІСЦЕ ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

- 8.1. Договір діє стосовно страхових випадків за КАСКО, що сталися в межах території, яка визначена в Частині 1 цього Договору . Такою може бути територія:
- 8.1.1. України, за винятком зон бойових дій та військових конфліктів, районів проведення антитерористичної операції, незаконно окупованих та/або відчужених територій, в тому числі території Автономної Республіки Крим, якщо інше не передбачено в Частині 1 цього Договору ;
- 8.1.2. країн Європи, якщо це передбачено Частиною 1 цього Договору, за винятком зон бойових дій та військових конфліктів;
- 8.1.3. країн Східноєвропейської Незалежних Держав (СНД), якщо це передбачено Частиною 1 цього Договору, за винятком зон бойових дій та військових конфліктів.

9. ФРАНШИЗА

- 9.1. Договором передбачається власна участь Страхувальника у відшкодуванні збитку - франшиза.
- 9.2. Франшиза - передбачена цим Договором частина збитків, що в разі настання страхового випадку не відшкодовується Страховиком. У випадках передбачених цим Договором, при визначенні розміру страхового відшкодування, франшиза, визначена в Частині 1 цього Договору не застосовується.
- 9.3. Франшиза розподіляється на "безумовну" і "умовну" та може встановлюватися як у відсотках від страхової суми, так і в грошовому еквіваленті.
- 9.4. "Безумовна" франшиза передбачає зменшення розміру відшкодування по кожному страховому випадку на розмір зазначеної франшизи.
- 9.5. "Умовна" франшиза передбачає звільнення Страховика від зобов'язань по відшкодуванню збитків, що не перевищують розміру франшизи. Якщо розмір збитку перевищує встановлену франшизу, то при розрахунку страхового відшкодування франшиза не враховується.
- 9.6. Вид та розмір франшизи зазначені в Частині 1 цього Договору. Якщо розмір франшизи зазначено в іноземній валюті до розрахунку приймається сума в грн., що є еквівалентом зазначеної в Частині 1 цього Договору валюти за курсом НБУ на дату настання страхового випадку.

10. УМОВИ НІЧНОГО ЗБЕРІГАННЯ ТЗ

- 10.1. Умови нічного зберігання (з **23-00 до 06-00 години**) ТЗ встановлюються відповідно до п. 5 Частини 1 цього Договору. Такими умовами можуть бути:
- 10.1.1. «**стоянка під охороною**» - зберігання ТЗ:
— на автостоянці, що задовольняє вимогам "Правил зберігання транспортних засобів на автостоянках", затверджених Постановою Кабінету Міністрів України №115 від 22.01.1996 р. (зі змінами та доповненнями), або
— в гаражі, що знаходиться у власності члена гаражно-будівельного кооперативу (ГБК), за умови, що статутом ГБК або його органом управління в межах наданої компетенції передбачено обов'язок кооперативу по охороні автотранспортних засобів членів кооперативу або по їх схову, або
— на прибудинковій території приватного будинку, що належить особі, яка використовує застрахований ТЗ на законних підставах.
- 10.1.2. «**без обмежень**» - відсутність обмежень за місцем нічного зберігання ТЗ, за умови обов'язкового задіяння всіх наявних засобів проти викрадення.
- 10.2. У випадку нічного зберігання ТЗ за умовами, зазначеними в п. 10.1.1 цієї Частини Договору, страхові ризики "ПДТО" та "НЗ", за умови їх обрання у Частині 1 цього Договору, на період такого зберігання не вважаються застрахованими.

11. АМОРТИЗАЦІЯ (ЗНОС) ТЗ

- 11.1. Амортизація (надалі - Знос) – це величина зменшення вартості деталей/вузлів/агрегатів ТЗ/ДО за період експлуатації ТЗ та величина зменшення вартості ТЗ/ДО за період дії Договору.
- 11.2. Знос визначається за такими формулами:
 $Z_n = 361 * Pr / 365 + 36r$ (для випадків часткового пошкодження)
 $Z_n = 361 * Pr / 365 + 360 * (Пд-Пр) / 365$ (для випадків конструктивної/фактичної загибелі або НЗ),
де Z_n – знос деталей вузлів та агрегатів/ТЗ,
361 – базовий знос ТЗ/ДО за поточний рік експлуатації ТЗ,
360 – базовий знос ТЗ/ДО за попередній рік експлуатації ТЗ,
36r – базовий знос за попередні роки експлуатації ТЗ (визначається шляхом сумування коефіцієнтів).
Пд – період з початку строку дії Договору до моменту настання страхового випадку (в днях),
Пр – період з початку поточного року експлуатації до моменту настання страхового випадку (в днях). Якщо поточний рік експлуатації почався раніше, ніж початок дії Договору, то $Pr = Пд$.
- 11.3. Базовий знос становить:
- 11.3.1. для легкових ТЗ:
- 15 % річних за перший рік експлуатації;
 - 12 % річних за другий рік експлуатації ТЗ;
 - 6% річних за кожний наступний рік експлуатації ТЗ.
- 11.3.2. для інших типів ТЗ:

- 10 % річних за перший рік експлуатації;
 - 6 % річних за кожен наступний рік експлуатації ТЗ.
- 11.3.3. для ДО – 18% річних.
- 11.3.4. Строк експлуатації ТЗ/ДО визначається відповідно до Методики проведення товарознавчої експертизи та оцінки колісних транспортних засобів.
- 11.4. Величина зносу, розрахована за формулами, згідно п.11.2 Частини 2 цього Договору, не може перевищувати 70%.
- 11.5. При настанні страхового випадку за ризиком «НЗ» або ж при повній загибелі ТЗ знос враховується завжди.

12. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

12.1. Страхувальник в межах Договору має право:

- 12.1.1. одержати страхове відшкодування при настанні страхового випадку в порядку та на умовах, передбачених Договором;
- 12.1.2. припинити дію Договору за письмовим повідомленням Страховика та Вигодонабувача, згідно з умовами п. 17.2 Частини 2 цього Договору;
- 12.1.3. призначити Вигодонабувача для одержання страхового відшкодування і замінити його до настання страхового випадку (за умови письмового погодження діючого Вигодонабувача);
- 12.1.4. за письмовою згодою Страховика змінювати категорії Водіїв (за віком та стажем)/кількість водіїв, які мають право на керування застрахованим ТЗ;
- 12.1.5. отримувати від Страховика інформацію щодо стану виконання Договору;
- 12.1.6. одержати дублікати Договору та Додатків до нього у випадку втрати оригіналів (видача дублікатів не впливає на чинність Договору);
- 12.1.7. ініціювати внесення змін до Договору.
- 12.2. **Страхувальник в межах Договору зобов'язаний:**
- 12.2.1. ознайомити Водія з Правилами та умовами Договору (зокрема з тими, що впливають на рішення Страховика стосовно визнання події страховим випадком та відмови у виплаті страхового відшкодування);
- 12.2.2. своєчасно вносити страхові платежі (внески) у відповідності до умов Договору;
- 12.2.3. при настанні страхового випадку надати Страховику документи з передбачених **Розділом 14** Частини 2 цього Договору, що стосуються страхового випадку та його наслідків;
- 12.2.4. при укладанні Договору, на вимогу Страховика, надати інформацію про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику;
- 12.2.5. у триденний строк у письмовій формі (факс, лист, телеграма, електронна пошта) повідомити Страховика про суттєві зміни, що сталися з предметом страхування (зміна кузова, зміна реєстраційного знаку (документів), комплектності ТЗ, ДО; використання ТЗ як таксі або передача його в оренду; втрата свідоцтва про реєстрацію ТЗ, ключів від ТЗ та засобів проти викрадення, пульту управління сигналізацією; поломки або демонтажу пристроїв проти викрадення), зміна стану та/або типу засобів проти викрадення, встановлених на ТЗ; зміна власника ТЗ та збільшення кількості Водіїв або зміна категорії осіб допущених до управління (передача транспортного засобу в користування (керування) іншій особі без письмового погодження Страховика) та інших умов, що можуть вплинути на ступінь ризику, та зазначені в заяві на страхування);
- 12.2.6. в разі зміни обставин, що впливають на ступінь ризику або мають істотне значення для оцінки страхового ризику, про що Страхувальником було повідомлено на умовах п.12.2.5 Частини 2 цього Договору, на письмову вимогу Страховика, вчинити дії щодо усунення цих обставин у строк, зазначений у вимозі Страховика (такий строк визначається об'єктивним терміном усунення відповідних обставин, але в будь-якому випадку не може бути меншим ніж **3 (три)** робочих дні);
- 12.2.7. письмово повідомляти Страховика та Вигодонабувача:
- про інші діючі договори страхування стосовно предмета страхування як до укладання Договору, так і під час його дії;
 - про зміну адреси, банківських реквізитів, про перереєстрацію Страхувальника і т.п.;
- 12.2.8. дотримуватись умов експлуатації, зберігання та обслуговування ТЗ відповідно до умов Договору та вимог виробника;
- 12.2.9. вживати необхідних, можливих і достатніх заходів щодо: зберігання ТЗ та/або ДО; запобігання подій, які можуть бути кваліфіковані як страхові випадки (наприклад: в разі залишення ТЗ - замкнути всі двері та задіяти наявні засоби проти викрадення); рятуння ТЗ та/або ДО та зменшення збитків при настанні події, що має ознаки страхового випадку, та вживати інші заходи, зокрема, вмикати аварійну світлову сигналізацію та/або встановлювати знак аварійної зупинки відповідно до вимог Правил дорожнього руху у разі ДТП або вимушеної зупинки ТЗ;
- 12.2.10. при настанні події, що має ознаки страхового випадку, діяти відповідно до умов **Розділу 13** Частини 2 цього Договору;
- 12.2.11. виконувати інструкції Страховика, компетентних органів або їхніх уповноважених представників та надавати повну і достовірну інформацію щодо обставин настання страхового випадку;
- 12.2.12. надати можливість уповноваженим представникам Страховика та інших компетентних органів провести огляд і експертизу ТЗ, з яким стався страховий випадок, для визначення обставин і наслідків страхового випадку;
- 12.2.13. на вимогу Страховика передати йому право власності на ТЗ, складові частини, деталі та обладнання, щодо яких страхове відшкодування виплачене в повному обсязі відповідно до їхньої вартості;
- 12.2.14. повернути Страховику страхове відшкодування (або відповідну його частину), якщо протягом встановлених законодавством строків позовної давності Страховик надасть докази існування обставин, що передбачені **Розділами 14 та 16** Частини 2 цього Договору, які повністю або частково звільняють Страховика від виплати страхового відшкодування;
- 12.2.15. передати Страховику право вимоги до третьої особи, відповідальної за збитки, заподіяні внаслідок страхового випадку, у розмірі фактично виплаченої суми страхового відшкодування за Договором;
- 12.2.16. не здійснювати будь-яких дій, пов'язаних зі зміною та/або припиненням прав Вигодонабувача та призначенням інших Вигодонабувачів за Договором, якщо інше не було письмово погоджено між Страхувальником, Вигодонабувачем та Страховиком;
- 12.2.17. виконувати вимоги Договору, зокрема, передбачені **пп. 15.3, 15.10** Частини 2 цього Договору.
- 12.2.18. В разі обрання страхового продукту, що передбачає маркування ТЗ, протягом доби здійснити маркування всіх скляних частин Забезпеченого ТЗ за допомогою системи маркування **Retainagroup** отриманого від Страховика.
- 12.3. **Страховик має право:**
- 12.3.1. перевірити інформацію, надану Страхувальником/Вигодонабувачем або його довіреними особами/Водієм, а також виконання ними вимог і умов Договору;
- 12.3.2. ініціювати внесення змін до Договору;
- 12.3.3. з'ясувати причини, обставини і наслідки страхового випадку, перевіряти всі надані документи;
- 12.3.4. припинити дію Договору за письмовим повідомленням Страхувальника та Вигодонабувача, згідно з умовами п. 17.2 Частини 2 цього Договору;
- 12.3.5. після виплати страхового відшкодування подати позов до третьої особи, винної у заподіянні збитків що настали внаслідок страхового випадку;
- 12.3.6. відмовити у виплаті страхового відшкодування за Договором у випадках, передбачених чинним законодавством та Договором;
- 12.3.7. одержати право власності на ТЗ, складові частини, деталі, обладнання, щодо яких страхове відшкодування виплачене в обсязі відповідно до їхньої вартості;
- 12.3.8. вимагати від Страхувальника повернути страхове відшкодування відповідно до п. 12.2.14 Частини 2 цього Договору;
- 12.3.9. здійснити виплату страхового відшкодування з вирахуванням неоплачених чергових частин страхового платежу за Договором.
- 12.4. **Страховик зобов'язаний:**
- 12.4.1. ознайомити Страхувальника з умовами Договору і Правилами страхування;
- 12.4.2. протягом двох робочих днів, як тільки стане відомо про настання події, що має ознаки страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення необхідних документів для своєчасної виплати страхового відшкодування відповідно до умов Договору;
- 12.4.3. при настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у передбачений Договором строк;
- 12.4.4. відшкодувати витрати в порядку і на умовах Договору, понесені Страхувальником/ Вигодонабувачем при настанні страхового випадку для запобігання або зменшення збитків, за умови, що були попередньо погоджені зі Страховиком та які документально підтверджено;

Договір добровільного страхування наземного транспорту (КАСКО)

- 12.4.5. за заявою Страхувальника, за умови письмового погодження з Вигодонабувачем (якщо Вигодонабувач - юридична особа), укласти новий або внести зміни в цей Договір у випадках, передбачених Договором та Правилами;
- 12.4.6. тримати в таємниці дані (відомості) про Страхувальника та Вигодонабувача (отримані внаслідок укладання Договору), а також інформацію зазначених осіб, що становить комерційну таємницю та є конфіденційною, за винятком випадків, передбачених законодавством України;
- 12.4.7. на запит Страхувальника/Вигодонабувача, протягом 2-х (двох) робочих днів з дати отримання відповідної заяви надати свою письмову згоду (або обґрунтовану відмову) на поширення дії Договору на водіїв/ категорії осіб, які мають право на керування ТЗ, але не зазначені в Договорі;
- 12.4.8. на першу вимогу Страхувальника або Вигодонабувача протягом 3-х (трьох) робочих днів видавати копію та/або дублікат Договору та інших документів, пов'язаних з ним;
- 12.4.9. протягом 3-х (трьох) робочих днів з дати отримання відповідного запиту Вигодонабувача надавати письмове підтвердження щодо сплати Страхувальником страхового платежу, будь-яку іншу наявну інформацію за Договором або у зв'язку з ним;
- 12.4.10. у разі невиконання або неналежного виконання Страхувальником обов'язків за цим Договором сповістити про це Вигодонабувача у термін 3-и (три) робочі дні з того дня, коли Страхувальнику стане про це відомо; при наданні (надсиланні) Страхувальнику листів та документів за цим Договором або у зв'язку з ним одночасно надавати (надсилати) Вигодонабувачеві копії зазначених листів та документів.
- 12.4.11. Видати або здійснити нанесення на ТЗ Страхувальника систему маркування **Retainagroup**

13. ДІЇ СТРАХУВАЛЬНИКА ПРИ НАСТАННІ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

- 13.1. При виникненні події, що може бути кваліфікована як страховий випадок, у зв'язку з якою Страхувальник/Вигодонабувач звертається до Страховика з вимогою про виплату страхового відшкодування, Страхувальник/Вигодонабувач або його довірені особи/Водій зобов'язані:
- 13.1.1. негайно, але **не пізніше 24-ох (двадцяти чотирьох) годин** як тільки Страхувальнику/Вигодонабувачу або його довіреним особам/Водію стане відомо про такі події:
- а) викликати відповідні компетентні органи (заявити про подію до міліції, пожежної охорони або інших органів відповідно до їхньої компетенції та з урахуванням особливостей події), висновки яких будуть прийняті Страховиком як належні та достатні докази для визначення події як страхового випадку.
 - б) повідомити Страховика за телефоном: **+38-(044) 481 41 71 або (044) 33 88 090** та надати інформацію відповідно до п. 13.1.6 Частини 2 цього Договору. (Доказом своєчасного повідомлення Страховика про випадок є повідомлення за телефоном на вказані номери).
 - в) При настанні страхового випадку – втрата (викрадення) ТЗ повідомити представника Retainagrop за телефоном: **+38-0-44-507-01-07 або 0-800-601-555** та надати інформацію відповідно до п. 13.1.6.1 Частини 2 цього Договору. (Доказом своєчасного повідомлення представника Retainagrop про випадок є повідомлення за телефоном на вказані номери).
- 13.1.2. вжити всіх доречних і можливих заходів щодо здійснення допомоги потерпілим;
- 13.1.3. При настанні ДТП, виконати всі необхідні дії, передбачені чинними Правилами дорожнього руху, наприклад:
- а) залишитися на місці ДТП або місці правопорушення;
 - б) увімкнути аварійну сигналізацію і встановити знак аварійної зупинки;
 - в) не переміщати ТЗ і предмети, що мають відношення до події;
 - г) вжити всіх можливих заходів щодо збереження слідів події, їхнього огороження та організувати об'їзд місця події;
 - д) до проведення медичного огляду не вживати без призначення медичного працівника лікарських препаратів, виготовлених на основі алкоголю або наркотичних речовин (крім тих, які входять до складу офіційно затвердженої аптечки);
- 13.1.4. вжити всіх доречних і можливих заходів щодо зменшення розміру збитку і порятунку ТЗ;
- 13.1.5. не визнавати свою вину за подію та її наслідки без згоди на те Страховика;
- 13.1.6. при зверненні до Страховика та/або його представника (за телефоном, факсом, електронною поштою) Страхувальник/Водій на запит має вказати всі доступні на час звернення відомості щодо:
- номера Договору страхування;
 - обставин настання події, що має ознаки страхового випадку;
 - інформації про пошкодження (зовнішніх проявів);
 - інформації про інших учасників ДТП (у випадку ДТП): П. І. Б. – для фізичної особи, найменування – для юридичної особи, державний реєстраційний номер ТЗ, номер поліса страхування цивільної відповідальності у відповідного страховика;
 - місця події і місця перебування ТЗ;
- а також надати іншу інформацію (за наявності останньої) щодо події, яку Страхувальник/Вигодонабувач або його довірені особи/Водій вважатиме істотною, та такою, що необхідна для правильної оцінки події Страховиком.
- 13.1.6.1. при зверненні до представника Retainagrop (за телефоном, факсом, електронною поштою) Страхувальник/Водій на запит має вказати всі доступні на час звернення відомості щодо:
- номера Договору страхування;
 - спеціальний номер яким було марковано ТЗ;
 - обставин настання події, що має ознаки страхового випадку;
 - місця події і місця перебування ТЗ;
- а також надати іншу інформацію (за наявності останньої) щодо події, яку Страхувальник/Вигодонабувач або його довірені особи/Водій вважатиме істотною, та такою, що необхідна для правильної оцінки події представником Retainagrop та вжиття заходів щодо розшуку ТЗ.
- 13.1.7. зробити запит до Страховика/його представника відносно інструкцій щодо подальших дій, які слід виконувати. Надання цієї інформації Страховиком/його представником не звільняє Страхувальника від обов'язків дотримуватись умов Договору.
- 13.1.8. **письмово подати Страховику заяву про настання страхового випадку не пізніше 5-ти (п'яти) робочих днів** з моменту як Страхувальник/Вигодонабувач або його довірені особи/Водій довідався або повинен був довідатись про випадок, якщо такий випадок відбувся на території України, а якщо випадок відбувся за межами України, то з моменту як Страхувальник/Вигодонабувач або його довірені особи/Водій повернувся в Україну;
- 13.1.9. у випадку незаконного заволодіння ТЗ протягом 3-х (трьох) робочих днів, з моменту як Страхувальник/Вигодонабувач або його довірені особи/Водій довідався або повинен був довідатись про випадок, якщо такий випадок відбувся на території України, а якщо випадок відбувся за межами України то з моменту як Страхувальник/Вигодонабувач або його довірені особи/Водій повернувся в Україну, надати Страховику: свідоцтво про реєстрацію ТЗ; повний комплект оригінальних ключів від ТЗ та засобів проти викрадення, за винятком випадків, коли вони були викрадені разом із ТЗ внаслідок розбійного нападу та/або пограбування (якщо свідоцтво про реєстрацію ТЗ, доручення, ключі (пульти) були вилучено органами МВС - довідку про їхнє вилучення органами МВС). При невиконанні цієї умови Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування;
- 13.1.10. надати Страховику (його представнику) впродовж 3-х (трьох) робочих днів ТЗ та обладнання, що постраждали внаслідок страхового випадку (крім випадків їхньої відсутності внаслідок НЗ) у світлий час доби для огляду, не проводячи робіт щодо зміни його/їхнього стану, крім заходів, необхідних для транспортування, рятування (у тому числі людей та/або тварин) чи запобігання надзвичайних ситуацій, зменшення розміру збитків, доцільних з точки зору безпеки. Якщо з поважних причин Страхувальник (довірена особа, водій) не могли надати для огляду пошкоджений ТЗ у встановлений термін, вони повинні підтвердити це документально;
- 13.1.11. на запит Страховика надати всі необхідні документи та інформацію щодо страхового випадку.
- 13.2. Якщо Страхувальник/Вигодонабувач або його довірені особи/Водій не виконає будь-яку з вищевказаних вимог, Страховик має право зменшити розмір страхового відшкодування (але в будь-якому випадку не менше ніж на 10%), розрахованого відповідно до **Розділу 15** Частини 2 цього Договору (крім випадків, передбачених в п.13.4 цього Розділу) або відмовити у виплаті страхового відшкодування.

- 13.3. Надання Страхувальнику з боку Страховика або його уповноваженого представника інструкцій стосовно дій Страхувальника при настанні ДТП не є підставою для визнання цієї події страховим випадком.
- 13.4. Якщо Страхувальник або його довірені особи/Водій за своїм станом здоров'я внаслідок настання страхового випадку не мають можливості негайно сповістити Страховика, Страховик приймає рішення про сплату відшкодування на підставі наданих згідно з **Розділом 14** Частини 2 цього Договору документів. Стан здоров'я Страхувальника або його довіреної особи/Водія, що унеможливило негайне повідомлення Страховика, має бути підтверджений відповідними документами.

14. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЩО ПІДТВЕРДЖУЮТЬ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ І РОЗМІР ЗБИТКІВ

- 14.1. Виплата страхового відшкодування проводиться Страховиком на підставі письмової заяви від Страхувальника/Вигодонабувача або його довіреної особи/Водія, письмового рішення Вигодонабувача про виплату страхового відшкодування Страхувальнику (іншій особі, визначеній Страхувальником) і страхового акта (аварійного сертифіката), що складається Страховиком.
- 14.2. Підтвердження настання страхового випадку і визначення розміру страхового відшкодування здійснюється на підставі таких документів (усі документи, крім зазначеного у п.14.2.4, надаються Страхувальником):
- 14.2.1. Договору страхування – примірник Страхувальника;
- 14.2.2. письмової заяви Страхувальника/Вигодонабувача або його довіреної особи/Водія про настання страхового випадку (встановленого Страховиком зразка);
- 14.2.3. документів, що підтверджують майновий інтерес Страхувальника/Вигодонабувача або його довіреної особи/Водія. Такими документами можуть бути: свідоцтво про реєстрацію (тимчасовий реєстраційний талон) ТЗ, довіреність, договір купівлі - продажу, договір оренди та/або інші документи, за змістом яких Страхувальник/Вигодонабувач має право на отримання страхового відшкодування;
- 14.2.4. акта огляду пошкодженого ТЗ, складеного Страховиком або представником Страховика;
- 14.2.5. довідки з відповідного компетентного органу, висновки якого для Страховика є необхідним та достатнім доказом факту настання події, що кваліфікується як страховий випадок та/або для з'ясування обставин цієї події. Такими довідками є:
- 14.2.5.1. для випадку за ризиком ДТТ - довідка з відповідного компетентного органу МВС України або відповідного компетентного органу іншої держави (при настанні події за межами України), із зазначенням:
- повного імені (назви) власника (користувача) ТЗ;
 - місця, часу та обставин настання події;
 - реєстраційного та/або ідентифікаційного номера ТЗ;
 - переліку пошкоджень, завданих ТЗ;
 - відомості про учасників ДТП.
- 14.2.5.2. для випадку за ризиком ПДТО - довідка відповідного компетентного органу МВС України (Витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань) або відповідного компетентного органу іншої держави (при настанні події за межами України), зокрема, щодо початку кримінального провадження, із зазначенням:
- повного імені (назви) власника (користувача) ТЗ;
 - місця, часу та обставин настання події;
 - реєстраційного та/або ідентифікаційного номера ТЗ;
 - переліку пошкоджень, завданих ТЗ.
- 14.2.5.3. для випадку за ризиком НЗ - довідка відповідного компетентного органу МВС України (Витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань) або відповідного компетентного органу іншої держави (при настанні події за межами України), зокрема, щодо початку кримінального провадження за фактом викрадення ТЗ, із зазначенням:
- повного імені (назви) власника (користувача) ТЗ;
 - місця та часу викрадення ТЗ;
 - реєстраційного та ідентифікаційного номера ТЗ;
 - чи є Страхувальник цивільним позивачем
- та копія постанови про зупинення досудового розслідування/закриття кримінального провадження або складання обвинувального акту з даної кримінальної справи.
- 14.2.5.4. для випадку за ризиком ПБС – акт відповідного органу пожежної охорони, із зазначенням:
- повного імені (назви) власника (користувача) ТЗ;
 - місця, часу та причин (обставин) настання події;
 - реєстраційного та ідентифікаційного номера ТЗ.
- 14.2.5.5. для випадку за ризиком ВП – довідка компетентної організації, відповідно до характеру страхового випадку, із зазначенням:
- повного імені (назви) власника (користувача) ТЗ;
 - місця, часу та причин (обставин) настання події;
 - реєстраційного та ідентифікаційного номера ТЗ.
- 14.2.5.6. для випадку за ризиком СЛ – довідка (при настанні події за межами України – довідка відповідного компетентного органу тієї країни, де стався такий випадок) з відповідної служби МНС (метеорологічної, сейсмологічної чи іншої) про стихійне лихо в місці настання страхового випадку.
- 14.2.5.7. при протиправному заволодінні третіми особами Додатковим обладнанням ТЗ – довідка відповідного компетентного органу МВС України або відповідного компетентного органу іншої держави (при настанні події за межами України) із зазначенням пошкоджень ТЗ, заподіяних злочинцями;
- 14.2.6. копії "Посвідчення водія" особи, яка знаходилась за кермом ТЗ під час ДТП, що сталась за участю цього ТЗ;
- 14.2.7. свідоцтва про реєстрацію (тимчасовий реєстраційний талон) ТЗ;
- 14.2.8. рахунку СТО у випадку, якщо визначення розміру страхового відшкодування здійснюється на підставі документів, передбачених п. 14.3.1.2 Договору.
- 14.3. Визначення розміру страхового відшкодування здійснюється на підставі таких документів:
- 14.3.1. при знищенні ТЗ – документів, що підтверджують ринкову вартість ТЗ безпосередньо до та після настання страхового випадку, і які обираються Страховиком за одним або кількома із нижчезазначених варіантів:
- 14.3.1.1. акт автотоварознавчої експертизи (дослідження), яка проведена спеціалізованою організацією (витрати на послуги експертів сплачуються Страховиком);
- 14.3.1.2. письмова угода Страховика і Страхувальника/Вигодонабувача щодо визначеного Страховиком розміру страхового відшкодування;
- 14.3.1.3. довідкові дані авто-торгів, отримані Страховиком з ресурсів мережі Інтернет, із зазначенням дати отримання такої інформації та веб-адреси в мережі Інтернет (лише для визначення ринкової вартості ТЗ після настання страхового випадку).
- 14.3.2. за наявності витрат, зазначених у п. 3.3 Частини 2 цього Договору – відповідних документів, які підтверджують понесені витрати.
- 14.4. Для здійснення виплати страхового відшкодування Страхувальник/Вигодонабувач або його довірена особа/Водій зобов'язані надати:
- 14.4.1. документи, передбачені пп. 14.2, 13.1.9 Частини 2 цього Договору.
- 14.4.2. документ, що посвідчує особу, яка отримує страхове відшкодування, а саме: паспорт та/або військовий квиток та/або службове посвідчення тощо (подається фізичною особою при отриманні нею суми страхового відшкодування готівкою).
- 14.4.3. довідка про присвоєння ідентифікаційного номеру платника податків (подається фізичною особою, яка отримує страхове відшкодування);
- 14.4.4. документи, що підтверджують правонаступництво, опікуєцтво, або право на спадщину, згідно з чинним законодавством України у випадках ліквідації Страхувальника – юридичної особи, втрати дієздатності або смерті Страхувальника (Вигодонабувача) – фізичної особи;
- 14.5. Документи, необхідні для здійснення виплати страхового відшкодування, надаються Страховику у формі: оригінальних примірників; нотаріально засвідчених копій або простих копій, за умови надання Страховику можливості звірення цих паперів з оригінальними примірниками документів чи

Договір добровільного страхування наземного транспорту (КАСКО)

письмового погодження між Сторонами та Вигодонабувачем. При цьому Страховик залишає засвідчені копії документів, а оригінали повертає Страхувальнику.

- 14.6. Якщо документи, необхідні для здійснення виплати страхового відшкодування, не надані у повному обсязі та/чи у належній формі, або оформлені із порушенням чинних норм (відсутність підпису, номеру, печатки чи дати, наявність виправлень), то виплата страхового відшкодування не проводиться до ліквідації цих недоліків. Про це Страховик повідомляє Страхувальника/Вигодонабувача у письмовій формі.
- 14.7. Для прийняття остаточного рішення про виплату страхового відшкодування або про відмову у виплаті страхового відшкодування, Страховик має право вимагати надання додаткових документів, якщо таке надання має істотне значення для визначення обставин та наслідків події.

15. СТРОК ПРИЙНЯТТЯ РІШЕННЯ ТА ПОРЯДОК І УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ

- 15.1. Після одержання всіх необхідних документів рішення про виплату страхового відшкодування або відмову у виплаті страхового відшкодування приймається Страховиком у термін **до 10-ти (десяти) робочих днів** з дати отримання останнього документа. Протягом **5-ти (п'яти) робочих днів** з дати прийняття рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування Страхувальнику відсилається відповідне повідомлення з обґрунтуванням причин такої відмови.
В разі відсутності будь-якого з документів, передбачених **Розділом 14** Частини 2 цього Договору, Страховик може прийняти рішення про попередню виплату частини страхового відшкодування. В цьому випадку остаточна виплата страхового відшкодування здійснюється після отримання від компетентних органів або Страхувальника/Вигодонабувача або його довіреної особи/Водія документів, яких не вистачає для прийняття Страховиком остаточного рішення.
- 15.2. У випадках, коли надані документи суперечать один одному або не дають можливості однозначно з'ясувати обставини, причини, характер, розмір збитку, особу, винну в настанні події - строк прийняття рішення може бути подовжений **до 60-ти (шістдесятити) робочих днів** з дати отримання останнього документа для з'ясування обставин події, що має ознаки страхового випадку, про що Страховик письмово повідомляє Страхувальника/Вигодонабувача.
- 15.3. У випадку визнання Страховиком чи судом, що Страхувальник (Вигодонабувач) не має законних підстав на отримання страхового відшкодування, чи якщо сума належного до виплати страхового відшкодування буде меншою від вже фактично виплаченого, Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язується повернути суму виплаченого відшкодування (її частину) Страховику протягом **5-ти (п'яти) робочих днів** з дня отримання вимоги Страховика, чи набрання законної сили рішенням суду.
- 15.4. Виплата страхового відшкодування, за виключенням випадку за ризиком НЗ, здійснюється протягом **7-ми (семи) робочих днів** з моменту прийняття рішення про виплату. Таке рішення оформлюється страховим актом та страхове відшкодування сплачується з урахуванням **п. 12.3.9** Частини 2 цього Договору.
- 15.5. Страхове відшкодування виплачується:
- 15.5.1. При незаконному заволодінні ТЗ, у зв'язку з чим розпочате кримінальне провадження, виплата страхового відшкодування проводиться в два етапи:
- **30 (тридцять) відсотків** належного страхового відшкодування - протягом **7-ми (семи) робочих днів** з моменту прийняття рішення про виплату (з урахуванням **п. 12.3.9** Частини 2 цього Договору);
 - остаточна виплата відшкодування проводиться по зупиненні досудового розслідування або закритті кримінального провадження про що винесена відповідна постанова слідчого/прокурора або складено обвинувальний акт з даної кримінальної справи (а у випадку відсутності відповідної постанови, Страхувальником на вимогу Страховика надається довідка відповідного компетентного органу МВС України про стан (статус) кримінального провадження), проте не пізніше **6-ти (шести) місяців** з дня настання страхового випадку. Страховик, в разі відсутності доказів вини Страхувальника/Вигодонабувача або його довірених осіб/Водія, проводить остаточну виплату страхового відшкодування. Обов'язковою умовою для виплати другої частини страхового відшкодування за ризиком НЗ є передача Страхувальником Страховику права власності на викрадений ТЗ. Зазначена дія виконується шляхом підписання між Страховиком та Страхувальником договору про передачу права власності, яка містить відкладальну умову: викрадений ТЗ переходить у власність Страховика з 00-00 год. дня, наступного за днем отримання Страхувальником другої частини Страхового відшкодування.
- 15.5.2. у випадках повної загибелі ТЗ (конструктивної або фактичної) або при настанні страхового випадку за ризиком «НЗ» - Страхувальнику, за відсутністю Вигодонабувача, або Вигодонабувачеві та/або, за письмовою згодою Вигодонабувача, Страхувальнику;
- 15.5.3. Страховиком, за дорученням Страхувальника та за письмовою згодою Вигодонабувача, фізичним особам, в тому числі зареєстрованим як фізичні особи-підприємці, або юридичним особам, що беруть участь в організації та здійсненні евакуації ТЗ з місця страхового випадку, експертній оцінці збитку та інших послуг, витрати по яких компенсуються Страховиком згідно з **п. 3.3** Частини 2 цього Договору.

В будь-якому випадку на розсуд Страховика:

- 15.5.4. в межах ліміту відшкодування;
- 15.5.5. пропорційно відношенню ліміту відшкодування, що діє на момент настання страхового випадку до початкового ліміту відшкодування (за умови вибору агрегатного ліміту відшкодування). При цьому у формулах розрахунку страхового відшкодування, зазначених у **пп. 15.5.12** Частини 2 цього Договору, використовується додатковий коригуючий коефіцієнт (до вирахування франшизи), що дорівнює зазначеному у цьому пункті відношенню;
- 15.5.6. з вирахуванням з розрахованої суми збитку розміру та виду встановленої Договором франшизи;
- 15.5.7. з вирахуванням суми чергових платежів за Договором (з урахуванням **п. 12.3.9** Частини 2 Договору).
- 15.5.8. з врахуванням зносу згідно з **Розділом 11** Частини 2 цього Договору, на умовах Частини 1 цього Договору;
- 15.5.9. за умови наявності інших діючих договорів страхування щодо застрахованого ТЗ, про що Страхувальник повідомив Страховика згідно з умовами Договору – пропорційно відношенню страхової суми за Договором до загальної страхової суми за всіма діючими договорами.

Розрахунок при втраті ТЗ внаслідок НЗ:

- 15.5.10. якщо відношення страхової суми до ринкової вартості на дату настання страхового випадку більше, ніж 90%, то розмір страхового відшкодування визначається за меншою з двох величин:

$$СВ=РВ \quad \text{або} \quad СВ=СС*(1-3н)-Ф$$

де Свр - сума вартості відновлювального ремонту,

Ср - вартість ремонтно-відновлювальних робіт;

СВ – страхове відшкодування,

Ф – розмір франшизи

- 15.5.11. якщо відношення страхової суми до ринкової вартості на дату настання страхового випадку менше, ніж 90% , то розмір страхового відшкодування визначається як:

$$СВ=СС-Ф.$$

Розрахунок при повній загибелі ТЗ:

- 15.5.12. за одним із 2 (двох) варіантів, на вибір Страховика:

15.5.12.1. $СВ=СС-РВз-Ф$ (якщо відношення страхової суми до ринкової вартості на дату настання страхового випадку менше, ніж 90%)

Або за меншою з двох величин $СВ=РВ-РВз$ або $СВ=СС*(1-3н)-РВз-Ф$ (якщо відношення страхової суми до ринкової вартості на дату настання страхового випадку більше, ніж 90%).

де РВз – ринкова вартість транспортного засобу після настання страхового випадку

При цьому ТЗ залишається у Страхувальника/Вигодонабувача. Ринкова вартість ТЗ після настання страхового випадку визначається на підставі документів, зазначених у **п. 14.3.1.**

15.5.12.2. **СВ=СС-Ф** (якщо відношення страхової суми до ринкової вартості на дату настання страхового випадку менше, ніж 90%) або за меншою з двох величин **СВ=РВ** або **СВ=СС*(1-3п)-Ф** (якщо відношення страхової суми до ринкової вартості на дату настання страхового випадку більше, ніж 90%).

При цьому Страхувальник/Вигодонабувач має передати право власності на цей ТЗ Страховику. Зазначена дія виконується шляхом підписання між Страховиком та Страхувальником договору про передачу права власності, яка містить відкладальну умову: ТЗ переходить у власність Страховика з 00-00 год. дня, наступного за днем отримання Страхувальником страхового відшкодування. Витрати по зняттю ТЗ з обліку покриваються Страхувальником.

- 15.6. Під повною загибеллю (конструктивною або фактичною) розуміють випадки, коли вартість відновлювального ремонту ТЗ складає більш як **70 (сімдесят) відсотків** ринкової вартості ТЗ на дату настання страхового випадку.
- 15.7. Після виплати страхового відшкодування внаслідок повної загибелі чи незаконного заволодіння ТЗ, дія Договору припиняється стосовно такого ТЗ, повернення платежу загалом (його частини) не здійснюється.
- 15.8. У випадку, якщо ТЗ був прийнятий на страхування з механічними пошкодженнями або корозією, що зазначено в заяві на страхування ТЗ, і не був представлений для повторного огляду після їхнього усунення, претензії з будь-яких пошкоджень таких частин, деталей не приймаються Страховиком до розгляду, а при виплаті страхового відшкодування, у зв'язку з повною загибеллю (конструктивною чи фактичною), або втратою ТЗ внаслідок НЗ, вартість запасних частин та/або усунення пошкоджень або корозії віднімається від суми відшкодування згідно з калькуляцією Страховика.
- 15.9. У тих випадках, коли збитки, спричинені в результаті страхового випадку, відшкодовані Страхувальнику/Вигодонабувачу або його довірених осіб/Водію третіми особами, Страховик відшкодовує тільки різницю між сумою, що підлягає відшкодуванню за Договором, та сумою, отриманою Страхувальником/Вигодонабувачем від третьої особи.
- 15.10. У тих випадках, коли збитки, спричинені в результаті страхового випадку, відшкодовані Страхувальнику/Вигодонабувачу або його довірених осіб/Водію третіми особами після виплати йому Страховиком страхового відшкодування, Страхувальник зобов'язаний повернути виплачене страхове відшкодування Страховику протягом **10-ти (десяти) робочих днів** з дня отримання відшкодування Страхувальником/Вигодонабувачем або його довіреною особою/Водієм від третьої особи.

16. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У ВИПЛАТІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

- 16.1. Підставою для відмови Страховика у здійсненні, страхового відшкодування, є випадки, передбачені чинним законодавством України, Правилами страхування, які діють на момент укладення Договору, та цим Договором, а також:
 - 16.1.1. навмисні дії Страхувальника/Вигодонабувача та/або його довірених осіб/Водія, спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі та гідності. Кваліфікація дій Страхувальника або особи, на користь якої укладено Договір, встановлюється відповідно до чинного законодавства України;
 - 16.1.2. вчинення Страхувальником/Вигодонабувачем, або його довіреними особами/Водієм, умисного злочину, що призвів до страхового випадку;
 - 16.1.3. подання Страхувальником/Вигодонабувачем свідомо неправдивих відомостей про предмет страхування або про факт настання страхового випадку;
 - 16.1.4. подання Страхувальником/Вигодонабувачем та/або його довіреними особами/Водієм свідомо неправдивих відомостей про обставини настання страхового випадку, у т.ч. надання відомостей про пошкодження, що відбулися в різний час і за різних обставин, як про один страховий випадок;
 - 16.1.5. отримання Страхувальником та/або Вигодонабувачем та/або його довіреними особами/Водієм повного відшкодування збитків від особи, винної у їхньому заподіянні, та/або від іншої страхової компанії;
 - 16.1.6. несвоєчасне повідомлення Страхувальником/Вигодонабувачем та/або його довіреними особами/Водієм про настання страхового випадку без поважних на це причин, або створення Страховику перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків;
 - 16.1.7. відмова Страхувальника/Вигодонабувача та/або його довірених осіб/Водія від огляду та аналізу на наявність алкогольного, наркотичного чи токсичного сп'яніння;
 - 16.1.8. якщо Страхувальником/Вигодонабувачем та/або його довіреними особами/Водієм було вчинено будь-яке діяння, що має ознаки протиправної поведінки згідно з чинним законодавством, з метою отримання відшкодування за Договором;
 - 16.1.9. невиконання Страхувальником обов'язків, передбачених пп. **12.2.2-12.2.12, 13.1.1., 13.1.3, 13.1.4, 13.1.9-13.1.11** Частини 2 цього Договору;
 - 16.1.10. встановлення, що причиною настання страхового випадку стала технічна несправність застрахованого ТЗ, в тому числі яка виникла внаслідок ДТП, що відбулося раніше за страховий випадок за цим Договором;
 - 16.1.11. неможливість здійснення Страховиком права вимоги в повному обсязі до особи, відповідальної за скоєний збиток, з вини Страхувальника/Вигодонабувача та/або його довірених осіб/Водія;
 - 16.1.12. відсутність/несправність електронного та/або механічного (належним чином сертифікованого) засобу проти викрадення (в тому числі того, що входить в заводську комплектацію) у випадку незаконного заволодіння ТЗ;
 - 16.1.13. не виконання Страхувальником умов п. 12.2.18 цього Договору.
 - 16.1.14. інші випадки, передбачені законодавством України.

17. УМОВИ ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

- 17.1. Дія Договору припиняється після письмового повідомлення Сторін та Вигодонабувача, а також у випадку:
 - 17.1.1. закінчення строку дії Договору;
 - 17.1.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;
 - 17.1.3. несплати Страхувальником страхового платежу, або його частини (платежу) в повному розмірі у встановлені Договором строки (терміни). При цьому Договір припиняє свою дію з **00-00 год.** дня, наступного за датою, визначеною як кінцевий строк сплати страхового платежу (чергового платежу). Дію Договору може бути відновлено не раніше 00-00 год. дня, наступного за днем сплати Страхувальником суми страхового платежу (чергового платежу) у повному розмірі, якщо немає жодних письмових заперечень Страховика щодо такого відновлення. При цьому уповноваженим представником Страховика здійснюється огляд ТЗ щодо наявності можливих пошкоджень, а також перевірка справності засобів проти викрадення. Сторони підписують Додаткову угоду до Договору щодо відновлення дії Договору;
 - 17.1.4. ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника – фізичної особи чи втрати ним дієздатності (якщо втрата дієздатності не пов'язана з настанням страхового випадку, передбаченого цим Договором), за винятком випадків, передбачених Законом України «Про страхування»;
 - 17.1.5. ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;
 - 17.1.6. прийняття судового рішення про визнання Договору недійсним;
 - 17.1.7. в інших випадках, передбачених чинним законодавством України.
- 17.2. Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка Сторона зобов'язана письмово повідомити іншу Сторону та Вигодонабувача не пізніше ніж за **30 (тридцять) календарних днів** до запропонованої дати припинення дії Договору.
- 17.3. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страхувальника, Страховик повертає йому страховий платіж за період, що залишився до закінчення дії Договору (до закінчення оплаченого періоду страхування за умови внесення страхового платежу частинами), з відрахуванням нормативних витрат на ведення справи у розмірі **40 (сорок) відсотків** (по кожному ТЗ, щодо якого Договір припиняє дію), фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені згідно з Договором. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, то останній повертає Страхувальнику сплачений ним страховий платіж в повному розмірі.
- 17.4. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страховика, Страхувальнику повертається сплачений ним страховий платіж, в повному розмірі. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, то Страховик повертає йому страховий платіж за період, що залишився до закінчення дії Договору (до закінчення оплаченого періоду страхування за умови внесення страхового платежу частинами), з відрахуванням нормативних витрат на ведення справи у розмірі **40 (сорок) відсотків** (по кожному ТЗ, щодо якого Договір припиняє дію), фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені згідно з Договором.

Договір добровільного страхування наземного транспорту (КАСКО)

- 17.5. Остаточний розрахунок між Сторонами, у разі дострокового припинення дії Договору, здійснюється після врегулювання всіх заявлених Страхувальником збитків (виплати страхового відшкодування, прийняття рішення про відмову у виплаті).
- 17.6. У разі дострокового припинення Договору не допускається повернення коштів готівкою, якщо Страховий платіж був сплачений в безготівковій формі.
- 17.7. Повернення платежів здійснюється протягом **7 (семи)** банківських днів після припинення дії Договору, якщо інший термін не обумовлений письмовою згодою Сторін та Вигодонабувача.

18. ПЕРЕХІД ДО СТРАХОВИКА ПРАВ СТРАХУВАЛЬНИКА ЩОДО ОСОБИ, ВІДПОВІДАЛЬНОЇ ЗА ЗАПОДІЯНІ ЗБИТКИ

- 18.1. До Страховика, в межах фактичних витрат (суми сплаченого страхового відшкодування), переходить право вимоги, яке Страхувальник має до особи, відповідальної за заподіяні збитки.

19. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

- 19.1. Всі спори щодо виконання умов Договору вирішуються шляхом переговорів та, при необхідності, із залученням незалежних експертів.
- 19.2. Судовий захист прав та законних інтересів, які мають Сторони у зв'язку з цим Договором, в тому числі розгляд та вирішення спорів, які виникають при виконанні або припиненні цього Договору, включаючи спори про відшкодування завданих порушенням Договору збитків та недійсність (неукладеність) Договору, підлягають остаточному вирішенню у судовому порядку згідно чинного законодавства України.

20. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ЗА НЕВИКОНАННЯ АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ

- 20.1. За невиконання або неналежне виконання грошових зобов'язань за Договором Сторони несуть відповідальність шляхом сплати пені в розмірі 0,01% від суми простроченого платежу за кожен день прострочення, але не більше подвійної облікової ставки НБУ, що діяла на момент прострочення платежу.
- 20.2. У випадку виникнення обставин непереборної сили (форс-мажорні обставини), якщо будь-яка із таких обставин безпосередньо вплинула на належне виконання Стороною зобов'язань в строки, встановлені в Договорі, Сторона, для якої настали ці обставини, не буде нести відповідальність за повне або часткове невиконання такого зобов'язання. При цьому строк виконання таких зобов'язань відкладається на час дії таких обставин.
- 20.3. Сторона, для якої настала неможливість виконання зобов'язань, повинна відразу, але не пізніше **7-ми (семи)** календарних днів з моменту настання, в письмовій формі повідомити іншу Сторону про обставини, можливий строк дії і закінчення вищевказаних обставин. Обставини непереборної сили (форс-мажорні обставини) повинні бути підтверджені сертифікатом Торгово-промислової палати України.

25. ДОДАТКОВІ УМОВИ

- 25.1. Вигодонабувач має право, з метою отримання страхового відшкодування, за своєю власною ініціативою вчиняти будь-які дії, які повинен чи має право вчиняти Страхувальник. При цьому вчинення таких дій Вигодонабувачем буде породжувати такі ж самі правові наслідки, як дії, вчинені Страхувальником.
- 25.2. Дія Договору поширюється лише на Водіїв/категорію Водіїв, визначених в Частині 1 цього Договору. За умови відсутності причинно-наслідкового зв'язку між використанням ТЗ особою, що не відповідає вказаній у Договорі категорії по стажу та/або віку, та настанням страхового випадку, виплата страхового відшкодування проводиться на розсуд Страховика.
- 25.3. Якщо в Частині 1 цього Договору встановлюється обмеження щодо кількості водіїв, допущених до керування ТЗ і при цьому не зазначається їх ПІБ, дата народження та інформація щодо водійських прав, вважається, що до керування допущений лише Страхувальник.
- 25.4. У рамках цього Договору всі повідомлення вважаються поданими належним чином, якщо вони відправлені рекомендованим листом, факсимільним зв'язком з підтвердженням про отримання чи доставлені кур'єром за адресами, зазначеними в Договорі або власноруч вказаними Страхувальником у заявах.
- 25.5. Договір укладено по примірнику для кожної Сторони та Вигодонабувача, якщо він є відмінним від Страхувальника. Всі примірники мають однакову юридичну силу.
- 25.6. Внесення змін та доповнень можливе лише за взаємною письмовою згодою Страховика, Страхувальника та Вигодонабувача. Зміни та доповнення, які вносяться в Договір після його укладання, оформлюються додатковими угодами і є невід'ємною частиною цього Договору.
- 25.7. Заява на страхування, Додатки до Договору та акт попереднього огляду ТЗ (при їхній наявності) зберігаються у Страховика та є невід'ємною частиною цього Договору.
- 25.8. В усіх інших випадках, не передбачених умовами цього Договору, Сторони керуються Правилами та чинним законодавством України.
- 25.9. Індивідуальні умови Договору, вказані в Частині 1 Договору мають перевагу над положеннями договору, викладеними в Частині 2 цього Договору.
- 25.10. На виконання вимог Закону України «Про захист персональних даних» укладанням цього Договору Страхувальник надає свою згоду:
- а) на обробку Страховиком та/чи Вигодонабувачем його персональних даних (будь-якої інформації, що відноситься до Страхувальника, в тому числі прізвища, імені, імені по батькові, року, місяця дати та місця народження, адреси, сімейного, соціального, майнового становища, освіти, професії, доходів, тощо), з метою провадження страхової діяльності (у тому числі укладання та виконання цього Договору), та/або пропонування Страхувальнику послуг Вигодонабувача та/чи Страховика, в тому числі шляхом здійснення прямих контактів з ним за рахунок засобів зв'язку, а також здійснення пов'язаної з нею фінансово – господарської діяльності;
 - б) на прийняття Страховиком та/чи Вигодонабувачем рішень на підставі обробки персональних даних Страхувальника (повністю та/чи частково) в інформаційній (автоматизованій) системі та/чи в картотеках персональних даних;
 - в) Страховик та/чи Вигодонабувач мають право здійснювати дії з персональними даними, які пов'язані зі збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширенням (розповсюдженням, реалізацією, передачею), знеособленням, знищенням відомостей про Страхувальника;
 - г) зберігання Страховиком його персональних даних протягом дії Договору та трьох років після припинення його дії;
 - д) реалізацію та регулювання інших відносин, що вимагають обробки персональних даних відповідно до цього Договору та чинного законодавства України.
 - е) надання доступу Страховиком до його персональних даних третім особам здійснюється на розсуд Страховика, передача персональних даних Страхувальника третім особам здійснюється Страховиком без повідомлення Страхувальника.
- 25.11. Підписанням цього Договору Страхувальник підтверджує, що його належним чином повідомлено про включення до баз(и) персональних даних Страховика, повідомлені його права, та повідомлено про мету збору таких даних.
- 25.12. Підписанням Договору страхування Страхувальник підтверджує, що до укладення цього Договору страхування йому була надана інформація, що зазначена в частині другій статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», права на інформацію Страхувальнику роз'яснено, суть та обсяг наданої фінансової послуги зрозуміло.

ПІДПИСИ СТОРІН

З Правилами страхування ознайомлений,
з Договором страхування згоден

Страховик _____
підпис

М. П.

Страхувальник _____
підпис

М. П.